

INDICE

<i>Introducción</i> (a la segunda edición)	7
<i>Introducción</i> (a la primera edición)	19
Capítulo I.—<i>La crisis de las sociedades occidentales</i> ...	21
Toda sociedad es un sistema complejo	21
Vivimos una explosión de relaciones humanas	24
Nuestros medios institucionales son impotentes para dominar la complejidad y tienden, además, a degradarse	29
Vivimos una crisis de perturbación mental ante la complejidad de un sistema que ya no dominamos ..	34
Capítulo II.—<i>El mal francés</i>	41
La respuesta al desafío de la libertad es un problema cultural e institucional propio de cada sociedad.	41
Nuestro problema fundamental es la renovación del modelo de control social y de las relaciones de poder	42
Nuestra mayor dificultad procede de nuestra tendencia instintiva al monopolio en las relaciones de poder	45
La exasperación de fenómenos disfuncionales	48
La tendencia debe invertirse por completo	52
Capítulo III.—<i>Por una estrategia del cambio</i>	55
No se cambia por placer	55
Debemos cambiar de método intelectual	57
Por una estrategia basada en la inversión	59
Los recursos de la sociedad francesa ante el cambio	61
Las tres grandes fuentes de bloqueo	63
La Educación Nacional	65
La Administración Pública	66

El sistema de selección de las elites	67
Transformar las reivindicaciones en recursos para el cambio	69
Capítulo IV.— <i>El fenómeno burocrático</i>	73
Acometer la Administración es indispensable e imposible a la vez	73
¿Por qué es preciso intervenir ahora?	74
El reto de la urbanización	75
La política industrial	77
Otras mutaciones que pueden esperarse	80
¿Qué es lo que está en causa?	82
¿Qué se debe cambiar?	86
La naturaleza de las tareas	87
Los procedimientos de dirección de la acción administrativa	90
La utilización del conocimiento y de la información para la elaboración de decisiones	91
El estilo de adaptación al medio	91
Una estrategia en función de los recursos y de los condicionamientos	92
Capítulo V.— <i>Apostar por la región</i>	97
Una estrategia y no una reforma	97
Lo que está en juego	100
El obstáculo: el sistema de notables	104
El modelo rural	106
El modelo urbano	108
La mejor opción: la región	111
Las nuevas posibilidades de cambio	115
Capítulo VI.— <i>Abrir las elites</i>	123
¿Por qué aplicarse a las elites?	123
El sistema actual	126
Los dos puntos sensibles del sistema	130
La reforma de las Grandes Escuelas	132
La reforma de los cuerpos administrativos y técnicos	138
Una estrategia de creación institucional	143

Capítulo VII.— <i>Contra la tecnocracia, apostar por el conocimiento</i>	145
El reconocimiento como valor de desarrollo	145
Reactivar el sistema investigación	149
Reformar el sistema de utilización del conocimiento ..	156
Apostar por las personas	163
Capítulo VIII.— <i>Quimeras e ilusiones</i>	167
Olvidar las urgencias del momento	167
Las ilusiones de la lucha contra las desigualdades ..	168
El juego del reparto del pastel	173
La autogestión: ¿idea-fuerza o quimera?	177
El absurdo de las nacionalizaciones a la francesa ..	182
Dar prioridad al realismo	188
Capítulo IX.— <i>Apostar por la empresa contra el espíritu rentista</i>	191
Apostar por la empresa y no por la industria	191
La empresa y las desigualdades	193
El problema de los cuadros y el efecto de edredón ..	197
Olvidar el sueño de la democracia industrial	203
Por una política de la empresa	207
Capítulo X.— <i>Apostar por la revolución de los servicios</i> ..	213
Inventar un nuevo tipo de management	216
Una estrategia para un nuevo desarrollo	220
Los terrenos a desbrozar	224
Nuevos servicios y sociedad	230
A modo de conclusión: La responsabilidad de los intelectuales	235

